

	<b>POLITICA</b> <b>Política del Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio</b>		POL-AG-001
	Fecha de publicación: 02 de agosto de 2021	Versión N°: 03	Sistema de Gestión Crell

### Política del Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio

Cooperativa Regional Eléctrica Llanquihue Ltda., empresa de la décima región emplazada en la comuna de Puerto Varas, cuyo giro principal es la Distribución de Energía Eléctrica abasteciendo de suministro de energía a clientes de 8 comunas de región, se compromete a una gestión en todos sus estamentos, centrada en las personas, que proteja la vida, integridad física, el bienestar y la salud de los colaboradores y empresas contratistas.

El plan de continuidad del negocio, es un proceso de dirección que identifica los eventos potenciales que afecten la capacidad de operar de la organización, proporcionando un marco adecuado para desarrollar una gestión efectiva, a través de un conjunto de procesos, procedimientos y registros. Esta gestión busca asignar recursos de manera óptima, otorgando continuidad a sus servicios, y así resguardar los intereses e imagen de la organización, ante sus cooperados y clientes.

La presente política tiene por finalidad establecer los conceptos, principios y directrices generales de un sistema de gestión que permita asegurar la continuidad del negocio aplicable a la Cooperativa Regional Eléctrica Llanquihue Ltda., debidamente alineada con su misión y visión, asegurando el cumplimiento indicado en el artículo 1-10 de la Norma Técnica de Calidad de Servicio para Sistemas de Distribución de 2019.

El propósito del sistema de gestión, es asegurar la continuidad del negocio frente a los distintos eventos disruptivos y/o riesgos que afecten al sistema de distribución de energía eléctrica de la cooperativa, impactando directamente en los procesos críticos del negocio.

A continuación, se detallan los objetivos específicos que deben ser satisfechos mediante la aplicación de la presente política

- Identificación y clasificación de todos los riesgos
- Análisis y evaluación de los distintos riesgos identificados
- Planes de contingencia para gestión de riesgos.
- Realización de pruebas y ensayos para evaluar los Planes de Continuidad implementados.
- Proceso de revisión, actualización y perfeccionamiento del sistema de gestión para asegurar la continuidad del negocio.

  
**Franco Aceituno Gandolfo**  
**Gerente General**