Empresa	Fecha	Número de Llamadas Recibidas Totales	Número de Llamadas Autoatendidas	Número de Llamadas Recibidas para Atención de Ejecutivo	Número de Llamadas Atendidas Totales (IVR + Ejecutivo)	Número de Llamadas Atendidas Ejecutivo	Nivel de Atención Total (F/C)	Nivel de Atención de Llamadas Ejecutivo (G/E)	Nivel de Servicio (30")	Llamadas cursadas por Gestión de Abandono	Llamadas abandonas totales (C-F)	Número de llamadas abandonadas en cola de espera de ejecutivo	
												Cliente desiste de ser atendido por un ejecutivo, luego de haber permanecido menos de 30 segundos en la cola de espera	Cliente desiste de ser atendido por un ejecutivo, luego de haber permanecido mas de 30 segundos en la cola de espera
CRELL	**01/2021**	9734	2943	6791	9557	6641	98.18%	97.79%	97.7	152	177	116	61
CRELL	**02/2021**	8442	2323	6107	8339	6004	98.78%	98.31%	98.86	95	103	70	33
CRELL	**03/2021**	9601	1992	7609	9452	7460	98.45%	98.04%	98.48	112	149	104	45
CRELL	**04/2021**	9389	1756	7594	9197	7402	97.96%	97.47%	98.23	162	192	107	85
CRELL	**05/2021**	10591	1801	8790	10411	8610	98.30%	97.95%	98.45	169	180	122	58
CRELL	**06/2021**	13178	2175	11003	12852	10650	97.53%	96.79%	97.8	287	326	223	103
CRELL	**07/2021**	9626	1594	8032	9432	7837	97.98%	97.57%	98.38	157	194	114	80
CRELL	**08/2021**	13296	2977	10321	12090	9111	90.93%	88.28%	96.64	379	1,206	981	225
CRELL	**09/2021**	9231	1585	8010	8940	7735	96.85%	96.57%	98.03	263	291	178	113
CRELL	**10/2021**	7431	1521	5914	7323	5806	98.55%	98.17%	98.84	87	108	69	39
CRELL	**11/2021**	9557	1936	7621	9225	7297	96.53%	95.75%	98.1	171	332	186	146