Nombre Empresa	mm/yyyy	Tipo de Requerimiento	Eficiencia del servicio Comercial (Eficiencia)	Eficacia del servicio Comercial (Eficacia)	Oportunidad del Servicio Comercial (OP)	Tiempo Medio de Resolución de Reclamos, Consultas, y Solicitudes (TRR)	Indicador del Nivel de Reclamos,Consultas y Solicitudes (INR)	Indicador de Facturas Emitidas (IFE)	Indicador de Facturas Emitidas con Consumos Estimados (IFEEs)	Errores en Emisión de facturas por Errores de Lectura (EFErL)	Errores en Emisión de facturas por Errores Distintos al de Lectura (EF)	Pagos Mal Imputados (PMI)
CRELL	01-2021	Reclamo	100	89	100	24	0.0018	92	92	0.995	0.9999	0.99997
CRELL	01-2021	Consulta	73	100	100	15	0.0003					
CRELL	01-2021	Solicitud	128	100	100	20	0.0002					
CRELL	02-2021	Reclamo	117	98	100	21	0.0020	90	90	0.995	0.9999	0.99990
CRELL	02-2021	Consulta	220	100	100	16	0.0003					
CRELL	02-2021	Solicitud	87	100	100	16	0.0015					
CRELL	03-2021	Reclamo	118	98	100	21	0.0021	91	91	0.994	0.9999	0.99990
CRELL	03-2021	Consulta	220	100	100	16	0.0001					
CRELL	03-2021	Solicitud	87	100	100	16	0.0024					
CRELL	04-2021	Reclamo	98	88	100	19	0.0013	91	91	0.995	0.9992	0.99990
CRELL	04-2021	Consulta	167	100	100	13	0.0002					
CRELL	04-2021	Solicitud	104	100	100	11	0.0023					
CRELL	05-2021	Reclamo	93	99	100	11	0.0029	89	89	0.994	0.9990	0.99900
CRELL	05-2021	Consulta	83	100	100	9	0.0002					
CRELL	05-2021	Solicitud	70	100	100	14	0.0017					
CRELL	06-2021	Reclamo	67	97	100	10	0.0038	88	88	0.996	0.9998	0.99980
CRELL	06-2021	Consulta	50	100	100	8	0.0002					
CRELL	06-2021	Solicitud	106	100	100	16	0.0027					
CRELL	07-2021	Reclamo	130	99	100	17	0.0047	92	92	0.999	0.9999	0.99990
CRELL	07-2021	Consulta	111	100	100	14	0.0007					
CRELL	07-2021	Solicitud	97	100	100	17	0.0024					
CRELL	08-2021	Reclamo	97	93	100	17	0.0035	92	92	0.996	0.9982	0.99999
CRELL	08-2021	Consulta	92	100	100	15	0.0004					
CRELL	08-2021	Solicitud	122	100	100	16	0.0025					
CRELL	09-2021	Reclamo	95	94	98	17	0.0041	92	92	0.997	0.9994	0.99986
CRELL	09-2021	Consulta	110	100	100	11	0.0007					
CRELL	09-2021	Solicitud	134	100	100	12	0.0016					
CRELL	10-2021	Reclamo	160	93	100	22	0.0028	93	93	0.993	0.9995	0.99993
CRELL	10-2021	Consulta	125	100	100	17	0.0003					
CRELL	10-2021	Solicitud	86	100	100	16	0.0014					