

mm/yyyy	Tipo de Requerimiento	Eficiencia del servicio Comercial (Eficiencia)	Eficacia del servicio Comercial (Eficacia)	Oportunidad del Servicio Comercial (OP)	Tiempo Medio de Resolución de Reclamos, Consultas, y Solicitudes (TRR)	Indicador del Nivel de Reclamos, Consultas y Solicitudes (INR)	Indicador de Facturas Emitidas (IFE)	Indicador de Facturas Emitidas con Consumos Estimados (IFEES)	Errores en Emisión de facturas por Errores de Lectura (EFerL)	Errores en Emisión de facturas por Errores Distintos al de Lectura (EF)	Pagos Mal Imputados (PMI)
2021-01	RECLAMO	98	88	100	20	0.475	100	83.2	0.99519271	0.99954349	0.99993878
2021-01	CONSULTA	100	98	100	20	0.100	100	83.2	0.99519271	0.99954349	0.99993878
2021-01	SOLICITUD	96	99	100	19	0.194	100	83.2	0.99519271	0.99954349	0.99993878
2021-02	RECLAMO	99	88	100	20	0.483	100	82.8	0.99496308	0.99957262	0.99993579
2021-02	CONSULTA	100	98	100	20	0.102	100	82.8	0.99496308	0.99957262	0.99993579
2021-02	SOLICITUD	96	99	100	19	0.211	100	82.8	0.99496308	0.99957262	0.99993579
2021-03	RECLAMO	102	89	100	20	0.475	100	82.5	0.99481983	0.99953788	0.9999237
2021-03	CONSULTA	100	98	100	20	0.102	100	82.5	0.99481983	0.99953788	0.9999237
2021-03	SOLICITUD	97	99	100	18	0.229	100	82.5	0.99481983	0.99953788	0.9999237
2021-04	RECLAMO	102	89	100	20	0.463	100	83.9	0.9944994	0.99954185	0.99992767
2021-04	CONSULTA	100	98	100	19	0.101	100	83.9	0.9944994	0.99954185	0.99992767
2021-04	SOLICITUD	98	99	100	17	0.255	100	83.9	0.9944994	0.99954185	0.99992767
2021-05	RECLAMO	101	89	100	19	0.454	100	88.2	0.99431641	0.99950183	0.99992801
2021-05	CONSULTA	100	98	100	18	0.099	100	88.2	0.99431641	0.99950183	0.99992801
2021-05	SOLICITUD	99	99	100	16	0.278	100	88.2	0.99431641	0.99950183	0.99992801
2021-06	RECLAMO	102	91	100	18	0.466	100	90.6	0.99435709	0.99954165	0.99994298
2021-06	CONSULTA	100	98	100	15	0.094	100	90.6	0.99435709	0.99954165	0.99994298
2021-06	SOLICITUD	98	99	100	15	0.295	100	90.6	0.99435709	0.99954165	0.99994298
2021-07	RECLAMO	102	94	100	16	0.464	100	90.6	0.99458897	0.99954292	0.99994079
2021-07	CONSULTA	100	98	100	10	0.081	100	90.6	0.99458897	0.99954292	0.99994079
2021-07	SOLICITUD	98	99	100	15	0.299	100	90.6	0.99458897	0.99954292	0.99994079
2021-08	RECLAMO	106	95	100	15	0.437	100	90.5	0.9945772	0.99949238	0.99994656
2021-08	CONSULTA	100	96	100	10	0.040	100	90.5	0.9945772	0.99949238	0.99994656
2021-08	SOLICITUD	99	99	100	15	0.300	100	90.5	0.9945772	0.99949238	0.99994656
2021-09	RECLAMO	107	96	100	15	0.411	100	90.5	0.99494525	0.99947465	0.99994946
2021-09	CONSULTA	100	98	100	8	0.020	100	90.5	0.99494525	0.99947465	0.99994946
2021-09	SOLICITUD	100	99	100	15	0.306	100	90.5	0.99494525	0.99947465	0.99994946
2021-10	RECLAMO	98	96	100	16	0.388	100	90.5	0.99504682	0.99946261	0.9999439
2021-10	CONSULTA	100	97	100	7	0.013	100	90.5	0.99504682	0.99946261	0.9999439
2021-10	SOLICITUD	101	99	100	15	0.307	100	90.5	0.99504682	0.99946261	0.9999439
2021-11	RECLAMO	99	96	100	16	0.394	100	90.4	0.99476831	0.99944516	0.99993844
2021-11	CONSULTA	100	96	100	9	0.009	100	90.4	0.99476831	0.99944516	0.99993844
2021-11	SOLICITUD	100	100	100	15	0.308	100	90.4	0.99476831	0.99944516	0.99993844
2021-12	RECLAMO	101	96	100	16	0.412	100	90.5	0.99466391	0.99944939	0.99993896
2021-12	CONSULTA	100	95	100	6	0.008	100	90.5	0.99466391	0.99944939	0.99993896
2021-12	SOLICITUD	101	100	100	14	0.316	100	90.5	0.99466391	0.99944939	0.99993896