

Nombre Empresa	mm/yyyy	Tipo de Requerimiento	Eficiencia del servicio Comercial (Eficiencia)	Eficacia del servicio Comercial (Eficacia)	Oportunidad del Servicio Comercial (OP)	Tiempo Medio de Resolución de Reclamos, Consultas, y Solicitudes (TRR)	Indicador del Nivel de Reclamos,Consultas y Solicitudes (INR)	Indicador de Facturas Emitidas (IFE)	Indicador de Facturas Emitidas con Consumos Estimados (IFEes)	Errores en Emisión de facturas por Errores de Lectura (EFerL)	Errores en Emisión de facturas por Errores Distintos al de Lectura (EF)	Pagos Mal Imputados (PMI)
CRELL	01-2023	RECLAMO	99%	96%	99%	17	0,547	100%	90,6%	0,993418138	0,999341814	0,999954312
CRELL	01-2023	CONSULTA	100%	100%	100%	1	0,004	100%	90,6%	0,993418138	0,999341814	0,999954312
CRELL	01-2023	SOLICITUD	99%	99%	99%	13	0,424	100%	90,6%	0,993418138	0,999341814	0,999954312
CRELL	02-2023	RECLAMO	96%	96%	99%	16	0,547	100%	90,6%	0,99318353	0,9993553	0,9999574
CRELL	02-2023	CONSULTA	100%	100%	100%	1	0,003	100%	90,6%	0,99318353	0,9993553	0,9999574
CRELL	02-2023	SOLICITUD	98%	99%	99%	13	0,432	100%	90,6%	0,99318353	0,9993553	0,9999574
CRELL	03-2023	RECLAMO	97%	96%	99%	16	0,604	100%	90,5%	0,993030873	0,999335791	0,999955112
CRELL	03-2023	CONSULTA	100%	100%	100%	1	0,004	100%	90,5%	0,993030873	0,999335791	0,999955112
CRELL	03-2023	SOLICITUD	98%	99%	99%	13	0,438	100%	90,5%	0,993030873	0,999335791	0,999955112
CRELL	04-2023	RECLAMO	98%	96%	99%	16	0,659	100%	90,6%	0,99283959	0,999351577	0,999960699
CRELL	04-2023	CONSULTA	100%	100%	100%	1	0,007	100%	90,6%	0,99283959	0,999351577	0,999960699
CRELL	04-2023	SOLICITUD	95%	99%	99%	14	0,442	100%	90,6%	0,99283959	0,999351577	0,999960699
CRELL	05-2023	RECLAMO	98%	96%	99%	16	0,651	100%	90,3%	0,992673744	0,999341968	0,99996344
CRELL	05-2023	CONSULTA	100%	100%	100%	1	0,008	100%	90,3%	0,992673744	0,999341968	0,99996344
CRELL	05-2023	SOLICITUD	98%	99%	99%	15	0,468	100%	90,3%	0,992673744	0,999341968	0,99996344
CRELL	06-2023	RECLAMO	96%	96%	99%	14	0,759	100%	91,3%	0,992582889	0,999590022	0,999958109
CRELL	06-2023	CONSULTA	100%	100%	100%	1	0,009	100%	91,3%	0,992582889	0,999590022	0,999958109
CRELL	06-2023	SOLICITUD	98%	99%	99%	15	0,472	100%	91,3%	0,992582889	0,999590022	0,999958109
CRELL	07-2023	RECLAMO	102%	96%	99%	13	0,784	100%	91,3%	0,992642467	0,999554617	0,999958426
CRELL	07-2023	CONSULTA	100%	100%	100%	1	0,009	100%	91,3%	0,992642467	0,999554617	0,999958426
CRELL	07-2023	SOLICITUD	98%	99%	99%	15	0,474	100%	91,3%	0,992642467	0,999554617	0,999958426
CRELL	08-2023	RECLAMO	100%	96%	99%	13	0,771	100%	91,8%	0,99263615	0,999571639	0,99996401
CRELL	08-2023	CONSULTA	100%	100%	100%	1	0,010	100%	91,8%	0,99263615	0,999571639	0,99996401
CRELL	08-2023	SOLICITUD	98%	99%	99%	16	0,478	100%	91,8%	0,99263615	0,999571639	0,99996401
CRELL	09-2023	RECLAMO	100%	96%	99%	14	0,761	100%	91,8%	0,99268591	0,999593524	0,999966622
CRELL	09-2023	CONSULTA	100%	100%	100%	1	0,010	100%	91,8%	0,99268591	0,999593524	0,999966622
CRELL	09-2023	SOLICITUD	99%	99%	99%	17	0,472	100%	91,8%	0,99268591	0,999593524	0,999966622
CRELL	10-2023	RECLAMO	100%	96%	99%	14	0,753	100%	92,4%	0,992435347	0,999583282	0,999964317
CRELL	10-2023	CONSULTA	100%	100%	100%	1	0,010	100%	92,4%	0,992435347	0,999583282	0,999964317
CRELL	10-2023	SOLICITUD	97%	99%	99%	17	0,455	100%	92,4%	0,992435347	0,999583282	0,999964317
CRELL	11-2023	RECLAMO	99%	96%	99%	14	0,741	100%	92,3%	0,99222576	0,999609716	0,999962438
CRELL	11-2023	CONSULTA	100%	100%	100%	1	0,011	100%	92,3%	0,99222576	0,999609716	0,999962438
CRELL	11-2023	SOLICITUD	96%	99%	99%	18	0,458	100%	92,3%	0,99222576	0,999609716	0,999962438
CRELL	12-2023	RECLAMO	99%	96%	99%	14	0,740	100%	92,6%	0,99272472	0,999575183	0,999957801
CRELL	12-2023	CONSULTA	100%	100%	100%	1	0,011	100%	92,6%	0,99272472	0,999575183	0,999957801
CRELL	12-2023	SOLICITUD	96%	99%	99%	19	0,470	100%	92,6%	0,99272472	0,999575183	0,999957801