

Nombre Empresa	mm/yyyy	Tipo de Requerimiento	Eficiencia del servicio Comercial (Eficiencia)	Eficacia del servicio Comercial (Eficacia)	Oportunidad del Servicio Comercial (OP)	Tiempo Medio de Resolución de Reclamos, Consultas, y Solicitudes (TRR)	Indicador del Nivel de Reclamos, Consultas y Solicitudes (INR)	Indicador de Facturas Emitidas (IFE)	Indicador de Facturas Emitidas con Consumos Estimados (IFEes)	Errores en Emisión de facturas por Errores de Lectura (EFerL)	Errores en Emisión de facturas por Errores Distintos al de Lectura (EF)	Pagos Mal Imputados (PMI)
CRELL	01-2025	RECLAMO	100%	95%	98%	17	0,669	100%	95,2%	0,99369525	0,999487009	0,99996631
CRELL	01-2025	CONSULTA	100%	100%	100%	1	0,011	100%	95,2%	0,99369525	0,999487009	0,99996631
CRELL	01-2025	SOLICITUD	101%	99%	97%	20	0,534	100%	95,2%	0,99369525	0,999487009	0,99996631
CRELL	02-2025	RECLAMO	100%	95%	98%	17	0,657	100%	95,2%	0,99373674	0,999447628	0,99997033
CRELL	02-2025	CONSULTA	100%	100%	100%	1	0,011	100%	95,2%	0,99373674	0,999447628	0,99997033
CRELL	02-2025	SOLICITUD	97%	99%	96%	20	0,518	100%	95,2%	0,99373674	0,999447628	0,99997033
CRELL	03-2025	RECLAMO	100%	96%	98%	17	0,671	100%	95,1%	0,994041592	0,999456258	0,99997239
CRELL	03-2025	CONSULTA	100%	100%	100%	1	0,011	100%	95,1%	0,994041592	0,999456258	0,99997239
CRELL	03-2025	SOLICITUD	98%	99%	96%	20	0,521	100%	95,1%	0,994041592	0,999456258	0,99997239
CRELL	04-2025	RECLAMO	99%	96%	98%	17	0,674	100%	95,1%	0,993877245	0,999471628	0,99996729
CRELL	04-2025	CONSULTA	100%	100%	100%	1	0,011	100%	95,1%	0,993877245	0,999471628	0,99996729
CRELL	04-2025	SOLICITUD	100%	99%	96%	20	0,522	100%	95,1%	0,993877245	0,999471628	0,99996729
CRELL	05-2025	RECLAMO	100%	96%	98%	17	0,676	100%	95,1%	0,99409816	0,99946655	0,9999692
CRELL	05-2025	CONSULTA	101%	100%	100%	1	0,011	100%	95,1%	0,99409816	0,99946655	0,9999692
CRELL	05-2025	SOLICITUD	100%	99%	96%	20	0,512	100%	95,1%	0,99409816	0,99946655	0,9999692
CRELL	06-2025	RECLAMO	99%	96%	98%	17	0,687	100%	95,0%	0,994131812	0,99947512	0,99997131
CRELL	06-2025	CONSULTA	100%	100%	100%	1	0,010	100%	95,0%	0,994131812	0,99947512	0,99997131
CRELL	06-2025	SOLICITUD	101%	98%	96%	20	0,506	100%	95,0%	0,994131812	0,99947512	0,99997131
CRELL	07-2025	RECLAMO	97%	96%	98%	16	0,708	100%	95,0%	0,994112193	0,99948821	0,9999699
CRELL	07-2025	CONSULTA	100%	100%	100%	1	0,009	100%	95,0%	0,994112193	0,99948821	0,9999699
CRELL	07-2025	SOLICITUD	97%	99%	96%	20	0,501	100%	95,0%	0,994112193	0,99948821	0,9999699