

Nombre Empresa	mm/yyyy	Tipo de Requerimiento	Eficiencia del servicio Comercial (Eficiencia)	Eficacia del servicio Comercial (Eficacia)	Oportunidad del Servicio Comercial (OP)	Tiempo Medio de Resolución de Reclamos, Consultas, y Solicitudes (TRR)	Indicador del Nivel de Reclamos, Consultas y Solicitudes (INR)	Indicador de Facturas Emitidas (IFE)	Indicador de Facturas Emitidas con Consumos Estimados (IFEES)	Errores en Emisión de facturas por Errores de Lectura (EFERL)	Errores en Emisión de facturas por Errores Distintos al de Lectura (EF)	Pagos Mal Imputados (PMI)
CRELL	01-2026	RECLAMO	101%	96%	99%	18	0,623	100%	95,2%	0,994566323	0,999264417	0,999970758
CRELL	01-2026	CONSULTA	100%	97%	100%	1	0,011	100%	95,2%	0,994566323	0,999264417	0,999970758
CRELL	01-2026	SOLICITUD	103%	99%	98%	20	0,479	100%	95,2%	0,994566323	0,999264417	0,999970758
CRELL	02-2026	RECLAMO	99%	96%	100%	17	0,620	100%	95,3%	0,994853588	0,999302181	0,999968877
CRELL	02-2026	CONSULTA	100%	98%	100%	1	0,013	100%	95,3%	0,994853588	0,999302181	0,999968877
CRELL	02-2026	SOLICITUD	101%	99%	99%	20	0,451	100%	95,3%	0,994853588	0,999302181	0,999968877
CRELL	03-2026	RECLAMO	102%	96%	100%	17	0,610	100%	95,4%	0,994645378	0,999370489	0,999965049
CRELL	03-2026	CONSULTA	100%	97%	100%	1	0,012	100%	95,4%	0,994645378	0,999370489	0,999965049
CRELL	03-2026	SOLICITUD	100%	99%	99%	21	0,445	100%	95,4%	0,994645378	0,999370489	0,999965049
CRELL	04-2026	RECLAMO	103%	96%	100%	16	0,591	100%	95,6%	0,994994287	0,999255527	0,999966913
CRELL	04-2026	CONSULTA	100%	97%	100%	1	0,012	100%	95,6%	0,994994287	0,999255527	0,999966913
CRELL	04-2026	SOLICITUD	102%	99%	99%	21	0,448	100%	95,6%	0,994994287	0,999255527	0,999966913
CRELL	05-2026	RECLAMO	105%	96%	100%	16	0,538	100%	95,7%	0,994814608	0,99926693	0,999960766
CRELL	05-2026	CONSULTA	100%	98%	100%	1	0,012	100%	95,7%	0,994814608	0,99926693	0,999960766
CRELL	05-2026	SOLICITUD	102%	99%	100%	21	0,447	100%	95,7%	0,994814608	0,99926693	0,999960766
CRELL	06-2026	RECLAMO	102%	96%	100%	18	0,498	100%	95,8%	0,995148458	0,99927807	0,999960585
CRELL	06-2026	CONSULTA	100%	97%	100%	1	0,012	100%	95,8%	0,995148458	0,99927807	0,999960585
CRELL	06-2026	SOLICITUD	104%	99%	100%	21	0,427	100%	95,8%	0,995148458	0,99927807	0,999960585