

Nombre Empresa	Periodo	Tipo de Requerimiento	Eficiencia del servicio Comercial (Eficiencia)	Eficacia del servicio Comercial (Eficacia)	Oportunidad del Servicio Comercial (OP)	Tiempo Medio de Resolución de Reclamos/Consultas y Solicitudes (TRR)	Indicador del Nivel de Reclamos/Consultas y Solicitudes (INR)	Indicador de Facturas Emitidas (IFE)	Indicador de Facturas Emitidas con Consumos Estimados (IFEEs)	Errores en Emisión de facturas por errores de lectura (EFERL)	Errores en Emisión de facturas por errores distintos al de lectura (EF)	Pagos Mal Imputados (PMI)	Tasa de Transferencia (TT)	Tasa Normalizada de Reclamos (TNR)	Tasa de Cambio de Resolución Normalizada (TCRN)	Tasa de Cambio de Resolución Normalizada y Ajusta (TCRNA)
CRELL	01/2026	RECLAMO	101,00%	96,00%	99,00%	18	0,623	100,00%	95,23%	0,995	0,999	0,999	0,060	6192,215	0,344	0,284
CRELL	01/2026	CONSULTA	100,00%	97,00%	100,00%	1	0,011	100,00%	95,23%	0,995	0,999	0,999	0,000	111,071	0,344	0,000
CRELL	01/2026	SOLICITUD	103,00%	99,00%	98,00%	20	0,479	100,00%	95,23%	0,995	0,999	0,999	0,002	4646,475	0,344	0,007
CRELL	02/2026	RECLAMO	99,00%	96,00%	100,00%	17	0,620	100,00%	95,31%	0,995	0,999	0,999	0,056	6285,714	0,361	0,275
CRELL	02/2026	CONSULTA	100,00%	98,00%	100,00%	1	0,013	100,00%	95,31%	0,995	0,999	0,999	0,000	125,960	0,361	0,000
CRELL	02/2026	SOLICITUD	101,00%	99,00%	99,00%	20	0,451	100,00%	95,31%	0,995	0,999	0,999	0,000	4463,902	0,361	0,000
CRELL	03/2026	RECLAMO	102,00%	96,00%	100,00%	17	0,610	100,00%	95,41%	0,995	0,999	0,999	0,049	6003,522	0,386	0,255
CRELL	03/2026	CONSULTA	100,00%	97,00%	100,00%	1	0,012	100,00%	95,41%	0,995	0,999	0,999	0,000	116,395	0,386	0,000
CRELL	03/2026	SOLICITUD	100,00%	99,00%	99,00%	20	0,445	100,00%	95,41%	0,995	0,999	0,999	0,000	4462,823	0,386	0,000
CRELL	04/2026	RECLAMO	103,00%	96,00%	100,00%	16	0,591	100,00%	95,63%	0,995	0,999	0,999	0,053	5758,826	0,371	0,257
CRELL	04/2026	CONSULTA	100,00%	97,00%	100,00%	1	0,012	100,00%	95,63%	0,995	0,999	0,999	0,000	119,211	0,371	0,000
CRELL	04/2026	SOLICITUD	102,00%	99,00%	99,00%	21	0,448	100,00%	95,63%	0,995	0,999	0,999	0,000	4380,254	0,371	0,000
CRELL	05/2026	RECLAMO	105,00%	96,00%	100,00%	16	0,538	100,00%	95,69%	0,995	0,999	0,999	0,053	5125,260	0,368	0,229
CRELL	05/2026	CONSULTA	100,00%	98,00%	100,00%	1	0,012	100,00%	95,69%	0,995	0,999	0,999	0,000	121,957	0,368	0,000
CRELL	05/2026	SOLICITUD	102,00%	99,00%	100,00%	21	0,442	100,00%	95,69%	0,995	0,999	0,999	0,000	4317,293	0,368	0,000
CRELL	06/2026	RECLAMO	102,00%	96,00%	100,00%	18	0,496	100,00%	95,79%	0,995	0,999	0,999	0,057	4877,900	0,354	0,220
CRELL	06/2026	CONSULTA	100,00%	97,00%	100,00%	1	0,012	100,00%	95,79%	0,995	0,999	0,999	0,000	118,676	0,354	0,000
CRELL	06/2026	SOLICITUD	104,00%	99,00%	100,00%	21	0,427	100,00%	95,79%	0,995	0,999	0,999	0,000	4117,155	0,354	0,000
CRELL	07/2026	RECLAMO	102,00%	95,00%	99,00%	17	0,481	100,00%	95,92%	0,995	0,999	0,999	0,063	4708,146	0,347	0,229
CRELL	07/2026	CONSULTA	100,00%	98,00%	100,00%	1	0,013	100,00%	95,92%	0,995	0,999	0,999	0,000	130,613	0,347	0,000
CRELL	07/2026	SOLICITUD	106,00%	99,00%	100,00%	19	0,415	100,00%	95,92%	0,995	0,999	0,999	0,000	3903,205	0,347	0,000