

Código	Empresa	Mes	N° de reposiciones de suministro realizadas	Tiempo Promedio de reposición de suministro, desde que se ha efectuado el pago de la deuda	Porcentaje de reposiciones, sobre el total de reposiciones solicitadas, realizadas dentro del plazo que establece el Art. 5-7	Porcentaje de reposiciones, sobre el total de reposiciones solicitadas, realizadas durante la primera visita por parte de la empresa
40	CRELL	012020	319	10:08:00	95.10%	100%
40	CRELL	022021	311	12:38:00	86.82%	100%
40	CRELL	032020	73	17:52:00	82.20%	100%
40	CRELL	042020	13	23:25:00	53.84%	100%
40	CRELL	052020	7	16:55:00	71.42%	100%
40	CRELL	062020	8	16:31:00	75%	100%
40	CRELL	072020	11	15:18:00	18%	100%
40	CRELL	082020	17	16:52:00	83%	100%
40	CRELL	092020	6	17:32:00	50%	100%
40	CRELL	102020	6	12:29:00	67%	100%
41	CRELL	112021	10	21:47:01	50%	100%

\* el 17, 8% de los clientes que fue repuesto fuera de plazo

\* el 46.16% de los clientes que fue repuesto fuera de plazo

\* el 28.58% de los clientes que fue repuesto fuera de plazo

\* el 25% de los clientes que fue repuesto fuera de plazo

\*\*

\*

\*

\*

\*Corresponde al periodo comprendido después del 20 de marzo, cuando se decreto estado de Excepción Constitucional de Catastrofe.

Esto también afecto los tiempos promedio de reposición, en su mayoría los clientes estaban sin suministro desde antes de este estado de excepción Constitucional.