

| Código | Empresa | Mes | N° de reposiciones de suministro realizadas | Tiempo Promedio de reposición de suministro, desde que se ha efectuado el pago de la deuda | Porcentaje de reposiciones, sobre el total de reposiciones solicitadas, realizadas dentro del plazo que establece el Art. 5-7 | Porcentaje de reposiciones, sobre el total de reposiciones solicitadas, realizadas durante la primera visita por parte de la empresa |
|--------|---------|--------|---|--|---|--|
| 40 | CRELL | 012020 | 319 | 10:08:00 | 95.10% | 100% |
| 40 | CRELL | 022021 | 311 | 12:38:00 | 86.82% | 100% |
| 40 | CRELL | 032020 | 73 | 17:52:00 | 82.20% | 100% |
| 40 | CRELL | 042020 | 13 | 23:25:00 | 53.84% | 100% |
| 40 | CRELL | 052020 | 7 | 16:55:00 | 71.42% | 100% |
| 40 | CRELL | 062020 | 8 | 16:31:00 | 75% | 100% |
| 40 | CRELL | 072020 | 11 | 15:18:00 | 18% | 100% |
| 40 | CRELL | 082020 | 17 | 16:52:00 | 83% | 100% |
| 40 | CRELL | 092020 | 6 | 17:32:00 | 50% | 100% |
| 40 | CRELL | 102020 | 6 | 12:29:00 | 67% | 100% |
| 41 | CRELL | 112021 | 10 | 21:47:01 | 50% | 100% |

* el 17, 8% de los clientes que fue repuesto fuera de plazo

* el 46.16% de los clientes que fue repuesto fuera de plazo

* el 28.58% de los clientes que fue repuesto fuera de plazo

* el 25% de los clientes que fue repuesto fuera de plazo

**

*

*

*

*Corresponde al periodo comprendido después del 20 de marzo, cuando se decreto estado de Excepción Constitucional de Catastrofe.

Esto también afecto los tiempos promedio de reposición, en su mayoría los clientes estaban sin suministro desde antes de este estado de excepción Constitucional.